

Izjava o zaštiti podataka

Radujemo se što ste posetili našu veb stranicu i zahvaljujemo se na vašem interesovanju za naše preduzeće.

Zaštita podataka za nas nije samo zakonska obaveza, već i važan instrument povećanja transparentnosti u našem svakodnevnom ophođenju sa vašim ličnim podacima. Zaštita vaših ličnih podataka (u daljem tekstu „podaci“) je za nas veoma važna. Zbog toga ovde želimo da vas detaljno informišemo o tome koje podatke prikupljamo prilikom vaše posete našoj veb prezentaciji i korišćenja naših tamošnjih ponuda i kako nakon toga obrađujemo ili koristimo vaše podatke, kao i koje prateće mere zaštite primenjujemo u tehničkom i organizacionom smislu.

Lice odgovorno za obradu podataka

Lice odgovorno u smislu čl. 4 st. 7 Uredbe o zaštiti podataka je TIMOCOM GmbH, vidi o tome [naš Impresum](#).

Poverenik za zaštitu podataka

Odgovoran za nadzor i poštovanje zaštite podataka je naš eksterni poverenik za zaštitu podataka. On vam rado stoji na raspolaganju za dodatne informacije o zaštiti podataka sa sledećim podacima za kontakt:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Prikupljanje i korišćenje vaših podataka

Obim i vrsta prikupljanja i korišćenja vaših podataka se razlikuje po tome da li našu ponudu posećujete samo radi preuzimanja informacija ili koristite usluge koje nudimo.

Ako za pojedine funkcije naše ponude angažujemo ovlašćene pružaoce usluga ili želimo da koristimo vaše podatke u komercijalne svrhe, u daljem tekstu ćemo vas iscrpno informisati o odgovarajućim postupcima. Pri tom ćemo navesti i utvrđene kriterijume dužine čuvanja podataka.

Slanje podataka trećim licima se inače vrši samo ako smo na to zakonom obavezani.

Informativno korišćenje

Za informativno korišćenje naše veb stranice prikupljamo samo lične podatke koje nam automatski prosleđuje vaš veb pretraživač, kao što su:

- IP adresa
- Datum i vreme upita
- Vremenska razlika u odnosu na Greenwich Mean Time (GMT)
- Sadržaj zahteva (konkretna stranica)
- Preneta količina podataka i status pristupa (datoteka prenet, datoteka nije pronađena itd.)
- Veb stranica sa koje dolazi zahtev
- Tip pretraživača / verzija / jezik
- Operativni sistem i njegov korisnički interfejs

Gore navedeni podaci su tehnički neophodni kako bi vam se naša veb stranica prikazala i obezbedila stabilnost i bezbednost.

Kontakt formular

Na različitim podstranicama možete stupiti u kontakt sa nama uz pomoć kontakt formulara. Podaci koji se prikupljaju u kontakt formularu (prezime, ime, firma, telefon, adresa elektronske pošte, eventualno ulica, poštanski broj, eventualno mesto) kao i vaša poruka se kod nas koriste samo za odgovaranje na vaš upit. Nakon završetka obrade podaci se brišu. Samo u okviru zakonom propisane dužine arhiviranja elektronske pošte (elektronska pošta su poslovni i komercijalni dopisi) podaci se čuvaju maksimalno 10 godina.

Međutim, Vaši podaci će biti sačuvani ako nakon uspostavljanja kontakta zaključite ugovor. U tom slučaju obrada podataka je neophodna za ispunjenje ugovora ili sprovođenje ugovornih mera. Vaši podaci se brišu ako čuvanje podataka nakon ispunjenja ugovora više nije neophodno, osim ako nas zakonski rokovi čuvanja ne primoravaju na duži period čuvanja.

Slanje vaših podataka trećim licima se inače vrši samo ako smo na to zakonom obavezani.

Prijava

Na različitim podstranicama je neophodna Vaša prijava kako biste mogli da koristite naše usluge (korišćenje TIMOCOM transportne platforme). Podaci koji se prikupljaju u prijavi (obrazloženje, prezime, ime, telefon, adresa elektronske pošte, firma, vrsta preduzeća, eventualno ulica, poštanski broj, mesto, zemlja) se kod nas čuvaju samo dok koristite naše usluge kao klijent.

Prema tome Vaši podaci će biti sačuvani ako nakon prijave zaključite ugovor. U tom slučaju obrada podataka je neophodna za ispunjenje ugovora ili sprovođenje ugovornih mera. Vaši podaci se brišu ako čuvanje podataka nakon ispunjenja ugovora više nije neophodno, osim ako nas zakonski rokovi čuvanja ne primoravaju na duži period čuvanja.

Slanje vaših podataka trećim licima se inače vrši samo ako smo na to zakonom obavezani.

Uspostavljanje kontakta slanjem elektronske pošte zaposlenima

Možete uspostaviti kontakt sa nama tako što ćete nam poslati elektronski dopis. Ovo možete poslati, na primer, na info.rs@timocom.com, inkasso@timocom.com, jobs@timocom.com ili na personalizovane adrese e-pošte naših zaposlenih. Podatke koje dobijemo slanjem vaše elektronske pošte (na primer: Vaše ime, adresu vaše elektronske pošte, kao i samu poruku) koristimo samo u svrhu odgovora na Vaš upit. Nakon završetka obrade podaci se brišu. Samo u okviru zakonom propisane dužine arhiviranja elektronske pošte (elektronska pošta su poslovni i komercijalni dopisi) podaci se čuvaju maksimalno 10 godina.

Slanje vaših podataka trećim licima se inače vrši samo ako smo na to zakonom obavezani.

Prilikom komunikacije elektronskom poštom ne možemo garantovati potpunu bezbednost podataka tako da vam u slučaju slanja veoma poverljivih podataka preporučujemo konvencionalnu poštu.

Bilten

Da biste se prijavili za naš elektronski bilten, pored Vašeg odobrenja u skladu sa propisima o zaštiti podataka potrebno nam je Vaše ime i prezime kao i vaša adresa elektronske pošte na koju se bilten šalje. Svi drugi podaci (kao što je obrazloženje) se koriste kako bismo Vam se lično obratili i osmislili sadržaj biltena, kao i razjasnili pitanja o adresi elektronske pošte.

Sa slanje biltena po pravilu koristimo takozvani double opt-in postupak, tj. bilten ćemo Vam poslati samo ako pre toga potvrdite svoju prijavu uz pomoć e-pošte za potvrdu koja Vam je poslata u tu svrhu preko tamo sadržane veze. Na taj način želimo da obezbedimo da se samo Vi sami kao vlasnik navedene adrese elektronske pošte možete prijaviti za bilten. Vaša potvrda u vezi sa tim mora uslediti ubrzo nakon prijema e-pošte za potvrdu jer se u suprotnom vaša prijava za bilten automatski briše iz naše banke podataka.

Bilten na koji ste se pretplatili možete u svako doba otkazati klikom na odgovarajuću vezu na kraju biltena.

Vaši podaci su u svrhu slanja biltena prosleđeni našem pružaocu usluga SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Starnberg.

Korišćenje kolačića

Za naše veb stranice koristimo tehniku kolačića. Kolačići su male tekstualne datoteke koje naš veb server u okviru Vaše posete šalje Vašem pretraživaču i čuva na Vašem računaru radi kasnijeg preuzimanja.

Ova veb stranica koristi kolačiće u sledećem obimu:

- Tranzijentni kolačići (privremeno korišćenje)

- Perzistentni kolačići (vremenski ograničeno korišćenje)
- Kolačići treće strane (trećih ponudaca)
- Fleš kolačići (trajno korišćenje)

Tranzijentni kolačići se automatski brišu kada zatvorite pretraživač. U to spadaju posebno kolačići sesije. Oni uključuju takozvani ID sesije pomoću kojeg se razlikovati Vašeg pretraživača mogu pripisati zajedničkoj sesiji. Na taj način se Vaš računar može ponovo prepoznati ako se vratite na veb stranicu. Kolačići sesije se automatski brišu kada se odjavite ili zatvorite pretraživač.

Perzistentni kolačići se automatski brišu nakon zadatog vremena koje se može razlikovati od kolačića do kolačića. U sigurnosnim podešavanjima svog pretraživača uvek možete izbrisati kolačiće.

Vaše podešavanje pretraživača možete konfigurirati u skladu sa Vašim željama i na primer odbiti prihvatanje kolačića treće strane ili svih kolačića. Međutim, mi napominjemo da u tom slučaju možda nećete moći da koristite sve funkcije ove veb stranice.

Korišćenje fleš kolačića ne evidentira Vaš pretraživač već Vaš flash-plug-in. Oni uključuju neophodne podatke nezavisno od pretraživača koji koristite i nemaju automatski datum isteka. Ako ne želite obradu fleš kolačića, morate instalirati odgovarajući add-on, npr. „Better Privacy“ za Mozillu Firefox ili Adobe-Flash-Killer-Cookie za Google Chrome.

U ovom kontekstu mi nećemo prikupljati niti uključivati lične podatke u kolačićima. Takođe ne koristimo nikakve tehnike koje bi povezale informacije koje generišu kolačići sa podacima korisnika.

Više informacija o temi "kolačići" dobićete na portalu Tehnolog univerziteta Berlin: <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Analiza veba

Važno nam je da svoje internet stranice što je moguće optimalnije osmislimo i time učinimo atraktivnim za naše posetioce. Za to je neophodno da znamo koji njihovi delovi su interesantni našim posetiocima. Za to koristimo sledeće priznate tehnologije.

Google AdWords Conversion-Tracking

Kao klijent Google AdWords-a takođe koristimo Google Conversion-Tracking, dodatni servis analize Google Inc. Ukoliko preko neke Google reklamne poruke (AdWords reklama preko /pored rezultata pretrage Google) dospete u naš veb šop, Google će na vaš računar dodati još jedan kolačić, takozvani konverzioni kolačić. Ovaj kolačić služi za Vašu ličnu identifikaciju, već nam omogućuje poređenje upućivanja na našu veb stranicu preko Google reklamne poruke i odluka kupaca za naše proizvode koje iz toga proisteknu.

Za ovaj kolačić Google trenutno nudi opt-put kolačića. Takođe možete deaktivirati konverzioni kolačić pomoću odgovarajućeg podešavanja Vašeg pretraživača ili

korišćenje dodatnih komponenti pretraživača.

Više informacija o Conversion-Trackingu Google AdWords-a nađite na:

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

Ponuđač je Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Više informacija o zaštiti podataka kod Google Inc. nađite na:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

Google Tag Manager je alatka za uključivanje tagova i obezbeđuje aktiviranje ovih tagova koji sa svoje strane pod određenim okolnostima mogu da prikupljaju podatke. Google Tag Manager ne pristupa ovim podacima. Ako ste na nivou domena ili kolačića izvršili deaktiviranje, ono ostaje da važi za sve tagove za praćenje koji se implementiraju sa Google Tag Managerom.

Google Analytics

Na našoj veb stranici koristimo Google Analytics, službu-ovu uslugu analize veba. Google Analytics koristi kolačiće koji se čuvaju na vašem kompjuteru i omogućuju nam analizu korišćenja veb stranica. Google informacije o vašem korišćenju naših veb stranica koje su generisane na osnovu kolačića se po pravilu prosleđuju na Google-ov server u SAD i tamo čuvaju. Mi smo aktivirali IP anonimizaciju na našim veb stranicama. Time Google pre slanja skraćuje vašu IP adresu u okviru zemalja članica Evropske Unije ili u drugim zemljama potpisnicama sporazuma o Evropskom ekonomskom prostoru. Google koristi ove informacije po našem nalogu za analizu Vašeg korišćenja ove veb stranice za izradu izveštaja o aktivnostima na veb stranici i za pružanje našoj firmi drugih usluga u vezi sa korišćenjem naše veb stranice i Interneta. Vaša IP adresa koju je vaš pretraživač prosledio Google Analytics-u se ne spaja sa drugim podacima Google-a. Možete spremiti čuvanje kolačića pomoću odgovarajućeg podešavanja softvera vašeg pretraživača. Osim toga možete spremiti evidentiranje podataka generisanih pomoću kolačića (uključujući i vašu IP adresu), kao i obradu ovih podataka od strane Google-a tako što ćete preuzeti i instalirati dodatnu komponentu pretraživača koju možete naći na sledećoj vezi:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Korišćenje alternativnih dodatnih komponenti ili deaktiviranje svih kolačića u podešavanjima u vašem pretraživaču takođe sprema analizu vašeg korisničkog ponašanja.

Alternativno se možete usprotiviti korišćenju vaših podataka od strane Google-a pomoću sledeće veze. Postavlja se opt-out kolačić koji će ubuduće spremiti prikupljanje vaših podataka prilikom posete našim veb stranicama: [Google Analytics deaktivieren](#).

Pažnja: Ako izbrišete svoje kolačiće to će za posledicu imati da će biti izbrisan i opt-out kolačić i da ćete ga eventualno morati ponovo aktivirati.

Ponuđač je Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Više informacija o zaštiti podataka kod Google Inc. nađite na:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

Na našoj veb stranici koristimo alate za veb analizu firme SISTRIX GmbH („Sistrix“). Radi se o alatima za analizu u svrhu poboljšanja pronalazjenja naše veb stranice u pretraživaču. U vezi sa tim se prikupljaju i čuvaju isključivo podaci o ključnim rečima, domenima i pretragama. Ne vrši se prikupljanje, čuvanje i obrada ličnih podataka. Ostale informacije o prikupljanju i korišćenju podataka možete pronaći na <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Ova veb stranica koristi Mouseflow, alatku za analizu veba firme Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Danska, kako bi se evidentirale slučajno izabrane pojedinačne posete (samo sa anonimizovanom IP adresom). Tako nastaje protokol pokreta mišem, klikova miša i interakcije tastature u nameri da se na osnovu slučajnog uzorka odslikaju pojedinačne posete ovoj veb stranici kao takozvane ponovljene sesije, kao i da se one analiziraju u obliku takozvanih heatmaps i iz toga izvedu potencijalna poboljšanja za ovu veb stranicu. Podaci koje Mouseflow analizira nisu lični podaci i ne ustupaju se trećim licima. Čuvanje i obrada evidentiranih podataka se vrši u okviru EU.

Ukoliko ne želite da Mouseflow evidentira podatke, tome se možete usprotiviti na svim veb stranicama koje koriste Mouseflow na sledećem linku:

<https://mouseflow.com/opt-out/>

Uključene usluge

Za kreiranje naše veb stranice i ponudu dodatnih funkcija uključili smo sledeće eksternne usluge.

Sve niže opisane ponude se mogu deaktivirati korišćenjem specijalnih dodatnih komponenti za vaš pretraživač ili ta nije prekinuti potrebna veza sa odgovarajućim serverima. Međutim, obratite pažnju na to da bi korišćenje ovih alata moglo biti povezano sa gubicima u poznatom svakodnevnom komforu - jer mnoge stvari ne mogu funkcionisati onako kako to volite o ekujete.

YouTube

Neki prilozi na našim veb stranicama takođe sadrže YouTube video snimke našeg kanala. Našim veb stranicama uključeni u proširenom modusu zaštite podataka (interna funkcija YouTube-a), tako da YouTube najpre ne prenosi kolačića na vaš pretraživač i time kod YouTube-a neće biti čuvane informacije o vama. To, međutim, važi samo ako ne pogledate video snimke. Nezavisno od toga da li ste pogledali neki video snimak ili ne vaša IP adresa će biti poslata YouTube-u i reklamnoj mreži Google Doubleclick. Ukoliko ste paralelno sa posetom našoj veb stranici prijavljeni i na YouTube pomoću

nekoj postoje eg korisni kog naloga, YouTube e možda mo i da posetu našim veb stranicama poveže sa vašim korisni kim ponašanjem. Napominjemo da mi kao ponu a naših veb stranica ne dobijamo informacije o sadržaju poslatih podataka kao i njihovom koriš enju kod YouTube-a i nemamo mogućnost da ograni imo slanje podataka YouTube-u i njegovim partnerima.

Ponu a je YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD.

Više informacija o zaštiti podataka kod YouTube-a na i ete na:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Integrisanje Vimeo videa

(1) Na našoj internet stranici integrisali smo Vimeo videa koji se uvaju i vidljivi su na platformi Vimea. Vimeo je platforma firme Vimeo LLC sa sedištem u White Plains u saveznoj državi New York. Vimeo videa koja smo nekad napravili i integrisali koristimo sa „tzv. Do-No-Trackoznakom“. To zna i da se Vaši podaci navedeni u stavu 2 šalju u SAD preko pretraživa a /Vimo-Plugin tek kada ste pustili video (npr. klikom na dugme za start). SAD sa ta ke gledišta zaštite podataka nije sigurna tre a zemlja koja ima nivo zaštite podataka koji odgovara EU. Klik na video, kao i puštanje videa u vezi sa tim predstavlja elektronsko odobrenje u skladu sa l. 7 u vezi sa l. 49 st. 1 ta ka a GDPR. Odobrenje možete u svakom momentu opozvati preko naših podešavanja kola i a <https://www.timocom.rs/>.

(2) Pravni osnov za integrisanje Vimeo videa na našoj veb stranici je opravdani interes našeg preduze a da se prezentuje u skladu sa l. 6 st. 1 re enica 1 ta ka f GDPR.

(3) Ako posetite našu internet stranicu, Vimeo dobija informaciju da ste preuzeli odgovaraju u podstranicu kao i podatke navedene pod „informativno koriš enje“. To se dešava nezavisno od toga da li imate Vimeo korisni ki nalog ili ne. Ukoliko imate Vimeo korisni ki nalog i u momentu posete našoj internet stranici ste prijavljeni na svoj vimeo nalog, ovi podaci e se pripisati direktno Vašem korisni kom nalogu. Ukoliko ne želite spajanje podataka sa Vašim korisni kim nalogom, morate se odjaviti pre aktiviranja dugmeta.

(4) Vimeo koristi ove podatke za pravljenje korisni kih profila, ali i u reklamne svrhe, u cilju istraživanja tržišta ili za dizajniranje svojih internet stranica u skladu sa potrebama. Video šalje i deli Vaše podatke sa drugim ponu a ima. Imate mogućnost da uložite prigovor protiv pravljenja ovakvih korisni kih profila. Me utim, ovaj prigovor morate poslati direktno Vimeo (Vimeo, Inc., Attention: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; privacy@vimeo.com).

(5) Vimeo poštuje zahteve propisa u oblasti zaštite podataka Evropskog ekonomskog prostora i Švajcarske u vezi sa prikupljanjem, koriš enjem, slanjem, uvanjem i drugom obradom li nih podataka iz Evropskog ekonomskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švajcarske. Sva slanja li nih podataka tre oj zemlji ili nekoj me unarodnoj organizaciji podležu odgovaraju im garancijama kao što je opisano u lanu 46 GDPR. (2) Pravni osnov za to je neophodnost ispunjenja ugovora sa Googleom u skladu sa l. 6 st. 1 re enica 1 ta ka b u vezi sa l. 46 st. 2

ta ka c GDPR.

(6) U izjavi o zaštiti podataka Vimea dobi te dodatne informacije o vrsti i obimu obrade podataka. O ostalim pravima, mogućnostima podešavanja i ostale informacije o zaštiti Vaših podataka saznate na: <https://vimeo.com/privacy>.

Socijalne mreže

U okviru naših veb stranica postoje veze za različite socijalne mreže sa različitim logotipima. Pri tom se ne radi o dodatnim komponentama socijalnih mreža, već samo o povezivanju na naše ponude u okviru ovih mreža. Ako kliknete na ove veze, vaša IP adresa će nađelno biti poslata ponuđačima različitih platformi. Ako koristite neke od ovih usluga i prijavljeni ste svojim specifičnim nalogom, pod određenim okolnostima ponuđač socijalne mreže može evidentirati i podatke o vašem ponašanju prilikom surfovanja. Slanje vaše IP adrese vlasniku navedenih stranica je tehnički neophodno i važi za sve veb stranice.

Trenutno nudimo vezu ka našim nalogima Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn i Instagram.

Dodatne komponente socijalnih mreža

Trenutno koristimo sledeće dodatne komponente socijalnih mreža:

Dodatne komponente Facebook-a

Na našim veb stranicama su integrisane sledeće dodatne komponente socijalne mreže Facebook. Dodatne komponente Facebook-a možete prepoznati po logotipu Facebook-a ili dugmetu „Like-Button“ („Sviđa mi se“) na našoj stranici. Pregled dodatnih komponenti Facebook-a možete nađi ovde: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Ako poseđujete naše stranice pomoću dodatne komponente, biće uspostavljena direktna veza između vašeg pretraživača i servera Facebook-a. Facebook na taj način dobija informaciju da ste sa vašom IP adresom posetili naše veb stranice. Ako kliknete na Facebook dugmad „Like-Button“ ili „Stranica mi se sviđa“ ili na dugme „Deliti“ za vreme dok ste prijavljeni na vašem Facebook nalogu, možete poslati vezu ka sadržajima naših (Facebook) veb stranica na vašem Facebook profilu ili ih podeliti sa drugim korisnicima Facebooka. Na taj način Facebook može povezati vašu posetu našim veb stranicama sa vašim Facebook korisničkim nalogom. Osim toga Facebook može poslati vašem pretraživaču dodatne kolačije. Napominjemo da mi kao ponuđači naših veb stranica ne dobijamo informacije o sadržaju poslatih podataka kao i njihovom korišćenju kod Facebook-a. Ako ne želite da Facebook poveže vašu posetu našim veb stranicama sa vašim Facebook korisničkim nalogom kod, prvo se odjavite sa Facebook-a.

Ponuđač je Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, SAD.

Više informacija o zaštiti podataka kod Facebook-a nađite na:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

Na našim veb stranicama su integrisane dodatne komponente socijalne mreže Instagram. Dodatne komponente se označavaju logotipom Instagrama (na primer u obliku „Instagram kamere“). Ove funkcije nudi Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, SAD. Kada posetite veb stranicu naše Internet prezentacije koja sadrži takvu dodatnu komponentu, Vaš pretraživač uspostavlja direktnu vezu sa serverima Instagrama. Na taj način Instagram dobija informacije da je vaš pretraživač pozvao određene stranice naše internet prezentacije, i to i kada nemate svoj Instagram profil ili niste prijavljeni kod Instagrama. Ove informacije (uključujući i vašu IP adresu) vaš pretraživač šalje direktno serveru Instagrama u SAD i tamo ih čuva. Ako ste prijavljeni kod Instagrama, Instagram može vašu posetu našoj stranici povezati sa vašim Instagram nalogom. Ukoliko koristite dodatne komponente, na primer pritisnete Instagram dugme, ova informacija se takođe šalje direktno serveru Instagrama i tamo čuva. Ove informacije će osim toga biti prikazane na vašem Instagram nalogu i tamo biti prikazane vašim kontaktima. Cilj i obim prikupljanja podataka i dalja obrada i korišćenje podataka od strane Instagrama, kao i Vaša prava i mogućnosti za podešavanje u vezi sa tim radi zaštite Vaše privatnosti navedeni su u Napomenama o zaštiti podataka Instagrama:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Ako ne želite da Instagram prikupljene podatke o našoj internet prezentaciji poveže direktno sa vašim Instagram nalogom, prilikom posete našoj veb stranici morate biti odjavljeni sa instagrama. Vi možete u potpunosti sprečiti pozivanje dodatnih komponenti Instagrama i pomoću add-ons-a za vaš pretraživač, npr. takozvanim skript blokatorima.

Twitter

Na našim veb stranicama su integrisane funkcije usluge Twitter. Korišćenjem Twittera i funkcije „Re-Tweet“ veb stranice koje posetite će biti povezane sa vašim Twitter nalogom i objavljene drugim korisnicima. Pri tom se takođe prenose podaci na Twitter. Napominjemo da mi kao ponuđa naših veb stranica ne dobijamo informacije o sadržaju poslatih podataka kao i njihovom korišćenju kod Twitter-a. Vaša podešavanja zaštite podataka na Twitteru možete promeniti na <http://twitter.com/account/settings>.

Ove funkcije nudi Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, SAD.

Dodatne informacije o tome možete naći na izjavi Twittera o zaštiti podataka <http://twitter.com/privacy>

XING (dugme deli)

Na našim veb stranicama su integrisane funkcije mreže XING. Prilikom svake posete našim veb stranicama koje sadrže funkcije Xing-a uspostavlja se veza sa serverima Xing-a. Prema našim saznanjima lični podaci se pri tom ne čuvaju.

Vaša IP adresa se ne čuva i vaše korisničko ponašanje ne analizira.

Ponuđa je XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Nemačka.

Više informacija o zaštiti podataka i dugmetu „Deli“ kod Xing-a nađete u izjavi o zaštiti podataka Xing-a na: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

Na našim veb stranicama su integrisane funkcije mreže LinkedIn. Prilikom svake posete našim veb stranicama koje sadrže funkciju LinkedIn-a uspostavlja se veza sa serverima LinkedIn-a. LinkedIn na taj način dobija informaciju da ste sa vašom IP adresom posetili naše veb stranice. Ako kliknete na dugme LinkedIn-a „Deli“, a istovremeno ste prijavljeni u vašem LinkedIn nalogu, LinkedIn može vašu posetu našoj internet stranici povezati sa vašim korisničkim nalogom. Napominjemo da mi kao ponuđa naših veb stranica ne dobijamo informacije o sadržaju poslatih podataka kao i njihovom korišćenju kod LinkedIn-a.

Ponuđa LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SAD.

Dodatne informacije o tome možete nađi u izjavi LinkedIn-a o zaštiti podataka na: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube

Na našim veb stranicama se koriste dodatne komponente ili druge moguće nasti povezivanja sa video platformom YouTube. Ako posećujete neku od naših veb stranica opremljenih dodatnim komponentama YouTube-a ili nekom YouTube vezom, uspostavlja se veza sa serverima YouTube-a. Vlasniku YouTube-a se na taj način saopštavaju informacije o tome da ste posećivali naše veb stranice.

Ako ste istovremeno prijavljeni kod YouTube-a, vlasnik YouTube-a na taj način dobija informaciju o vašem ponašanju prilikom pretrage. Ako to ne želite, odjavite se pre toga sa YouTube-a. Napominjemo da mi kao ponuđa naših veb stranica ne dobijamo informacije o sadržaju poslatih podataka kao i njihovom korišćenju kod YouTube-a.

Ponuđa je YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD.

Više informacija o zaštiti podataka kod YouTube-a nađete na: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Prezentacije na socijalnim mrežama

Mi održavamo prezentacije na socijalnim mrežama i platformama (npr. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). Za obradu podataka u vezi sa Facebook-om i verovatno svim drugim socijalnim mrežama i platformama zajednički su odgovorni odgovarajućim vlasnicima socijalnih mreža i platformi i TIMOCOM.

.....

Nudimo vam mogućnost da komentarišete naše priloge, date ocene ili uspostavite kontakt sa nama preko socijalnih mreža.

U principu za vaše priloge ne postoji propisani rok uklanjanja. Svoje priloge možete u svako doba sami izbrisati sa naše Facebook-Fanpage i drugih platformi.

Održavamo našu Facebook-Fanpage i sve druge socijalne mreže i platforme u sopstvenom interesu i interesu svih korisnika da u skladu sa čl. 6 st. 1 tačka f) Uredbe o zaštiti podataka. Ako odgovaraju i ponuđena zamoli korisnika za odobrenje obrade podataka, pravni osnov obrade je čl. 6 st. 1 tačka a) Uredbe o zaštiti podataka.

Napominjemo da podaci korisnika pritom mogu biti obrađeni i van teritorije Evropske Unije. Na taj način za korisnike se može pojaviti rizik jer se time npr. može otežati ostvarivanje prava korisnika.

Facebook i druge platforme uključuju vaše podatke kao profile korisnika i koriste ih u svrhu reklame, istraživanja tržišta i/ili kreiranje njihovih veb stranica u skladu sa potrebama. Ovakva analiza se vrši (i za neprijavljene korisnike) radi pružanja reklame u skladu sa potrebama i informisanja drugih korisnika socijalnih mreža o vašim aktivnostima na našim veb stranicama. Imate pravo da se usprotivite kreiranju ovih korisničkih profila, pri čemu se radi toga morate obratiti Facebook-u, vidi Facebook smernicu o podacima.

Ubermetrics

Ubermetrics je Content Intelligence rešenje zasnovano na veštačkoj inteligenciji koje potpuno automatski analizira i filtrira velike količine teksta iz svih relevantnih svetskih medijskih kanala. Traženje o proizvodima, brendovima, kampanjama i temama iz vesti, sa mejling lista, sa društvenih mreža, iz blogova, foruma itd. omogućuje se u realnom vremenu tako da se mogu dobiti dragocena saznanja za PR, marketing i istraživanje tržišta. U tu svrhu Ubermetrics analizira komunikaciju iz miliona onlajn izvora i sa društvenih mreža uz pomoć najmodernijih postupaka iz oblasti traženja teksta i obrade prirodnog jezika.

Ubermetrics Delta obrađuje isključivo javno dostupne informacije. Preko News Feed-a korisničkog interfejsa Ubermetrics-a navode se publikacije u skladu sa ostavljenim slagvortima koje su relevantne za TIMOCOM. Pri tom se neizbežno obrađuju imena, odnosno pseudonimi lica koja su objavila tekst.

Specijalno za primenu ovog softvera kod TIMOCOM-a uvedene su privremene tehnike i organizacione mere. Ciljana pretraga lica van preduzeća TIMOCOM se ne vrši.

Obrada podataka je osim toga ograničena na neophodan vremenski period za ciljano korišćenje i analizu podataka tako da se brisanje podataka vrši najkasnije na kraju prvog kvartala sledeće godine.

Pravni osnov za obradu

Pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 sl. f Opšte uredbe EU o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR). Naši opravdani interesi leže pre svega u ranom prepoznavanju medijskog uspeha našeg javnog rada, odnosno u optimizaciji našeg rada u medijima i onlajn nastupu. Osim toga imamo interes da pravovremeno

prepoznamo teme u trendu, kako bismo mogli na odgovaraju i na in reagovati na njih.

Stoga tako e imamo zna ajan ekonomski interes da obra ujemmo podatke kako bismo ostali konkurentni.

Slanje podataka tre im licima

Kao ponu a usluga onlajn monitoringa medija sa sedištem u Nema koj, Ubermetrics Technologies GmbH održava svoj sistem na sopstvenim serverima u ra unskom centru nema kog ponu a a ra unskih centara u Saksoniji i Bavarskoj i na taj na in podleže nema kom i evropskom pravu o zaštiti podataka (GDPR, BDSG (Savezni zakon o zaštiti podataka Nema ke) i LDSG (Pokrajinski zakon o zaštiti podataka Nema ke).

Kada je u pitanju softver radi se o rešenju Software as a Service (SaaS). Ne vrši se slanje podataka, odnosno hosting podataka u tre im zemljama koje nemaju primeren nivo zaštite podataka koji odgovara EU.

Mogu nost prigovora i uklanjanja

U skladu sa l. 21 st. 1 uredbe GDPR u svakom momentu možete uložiti prigovor na obradu Vaših li nih podataka iz razloga posebnih okolnosti. Molimo da nam prigovor na uvanje Vaših podataka u izveštajima saopštite porukom na navedene kontakt podatke.

Opoziv odobrenja nema uticaja na zakonitost obrade koja je usledila pre opoziva.

Napominjemo da TIMOCOM nažalost ne može da uti e na metode veb pra enja platformi društvenih mreža. Dodatne informacije o tome možete na i u izjavama o zaštiti podataka operatera platformi. Mogu nost ostvarivanja Vaših prava rade zabrane ovih metoda veb pra enja možete izjaviti direktno operaterima društvenih mreža. TIMOCOM e upite proslediti direktno operaterima platformi ukoliko postavite zahteve u vezi sa tim.

U odnosu na nas i Facebook Ireland Ltd. (Facebook) i sve druge platforme imate slede a prava u pogledu vaših li nih podataka:

- Pravo na informaciju.
- Pravo na ispravljanje ili brisanje.
- Pravo na ograni enje obrade.
- Pravo na prenosivost podataka.
- Pravo na žalbu organu nadležnom za zaštitu podataka.

Za detaljan prikaz tih obrada i mogu nosti žalbe (opt-out) upu ujemmo na slede e veze sa podacima ponu a a.

U ve ini slu ajeva e, me utim, imati najviše smisla da kontaktirate direktno Facebook Ireland Ltd., odnosno druge platforme jer mi nemamo pristup svim podacima i ne možemo uticati na sve obrade podataka u okviru Facebook-a i drugih platformi. Me utim, rado emo vas podržati prilikom ostvarivanja vaših prava u odnosu na Facebook i drugih platformi.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour,

Dublin 2, Irska)

- Izjava o zaštiti podataka: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland)

- Izjava o zaštiti podataka: <https://policies.google.com/privacy>,
- Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, SAD)

- Izjava o zaštiti podataka / Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, SAD)

- Izjava o zaštiti podataka: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irska)

- Izjava o zaštiti podataka <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Nemačka)

- Izjava o zaštiti podataka / Opt-Out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Tip pretraživača / verzija / jezik

Operativni sistem i njegov korisnički interfejs

Jezik i verzija softvera pretraživača

Reklama na mreži bazirana na korišćenju

Facebook Remarketing / Retargeting

Osim toga, ova veb stranica koristi Facebook Custom Audiences društvene mreže Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SAD. Ovaj Facebook piksel Vas u anonimnom obliku označava kao posetioca naše veb stranice. Ako ste

tada prijavljeni na Facebook, mi možemo koristiti ove informacije kako bi na Facebooku na raspolaganje stavili reklame namenjene ciljnim grupama. Mi, kao pružalac usluga, na ovoj veb stranici ne dobijamo lične podatke o Vama kao posetioцу ili Vaše podatke sa Facebooka. Dodatne informacije o tome možete naći na izjavi Twittera o zaštiti podataka <http://twitter.com/privacy> Kao posetilac naše internet prezentacije imate mogućnost da deaktivirate Facebook Custom Audiences [hier](#).

LinkedIn

Na našoj veb stranici koristimo analizu i tehnologiju Conversion Tracking platforme LinkedIn. Uz pomoć gore navedene tehnologije LinkedIn-a može vam se prikazati relevantnija reklama koja se bazira na vašim interesovanjima. Osim toga od LinkedIn-a dobijate kumulativne i anonimne izveštaje o reklamnim aktivnostima i informacije o tome kako koristite našu veb stranicu. Više informacija o zaštiti podataka kod LinkedIn-a možete naći na: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Možete se usprotiviti analizi vašeg korisničkog ponašanja od strane LinkedIn-a kao i prikazu preporuka baziranih na vašim interesovanjima ("Opt-Out"); radi toga kliknite na dugme „Odbaci na LinkedIn-u“ (za članove LinkedIn-a) ili „Odbaci“ (za druge korisnike) ne sledeće vezi: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Obrada vaših ličnih podataka u državama izvan EU i EEP

Obrada vaših ličnih podataka u zemljama izvan Evropske Unije i Evropskog ekonomskog prostora se ne vrši, izuzev aplikacija socijalnih mreža: Facebook, Twitter, LinkedIn i Instagram.

Pravni osnov obrade podataka

Ovde možete dobiti pregled pravnog osnova obrade podataka sa stanovišta propisa o zaštiti podataka.

Informativno korišćenje

Obrada vaših podataka koje nam vaš pretraživač automatski saopštava se vrši u okviru vašeg interesa da vam se veb stranice uopšte prikažu.

- I. 6 st. 1 tačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

Kontakt formular i prijava

Obrada je potrebna za izvršenje ugovora u kojem je ugovorna strana odgovarajuće lice ili sprovođenje predugovornih radnji koje se vrši na upit odgovarajućeg lica.

- I. 6 st. 1 tačka b) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

Bilten

Dostavljanje našeg biltena se vrši na osnovu vaše lične dozvole.

- I. 6 st. 1 tačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

Vašu dozvolu možete povući u svako doba i na taj način odjaviti bilten.

Analiza veća, reklama na mreži bazirana na korišćenju i uključivanje eksternih usluga

U svrhu reklame, istraživanja tržišta ili kreiranja veb stranice u skladu sa potrebama analiziramo korisničko ponašanje naših posetilaca u sopstvenom interesu.

- I. 6 st. 1 tačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

Ovaj pravni osnov važi za Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, LinkedIn-Analyse (reklama na mreži bazirana na korišćenju).

Prezentacije na socijalnim mrežama

Obrada ličnih podataka korisnika se vrši na osnovu naših opravdanih interesa za efikasnim informacijama korisnika i komunikaciju sa korisnicima u skladu sa I. 6 st. 1 tačka f) Uredbe o zaštiti podataka. Ako odgovaraju i ponudila zamoli korisnika za odobrenje obrade podataka (tj. izjavite vašu saglasnost npr. za obeležavanje kontrolnog kvadrata ili potvrdu dugmeta), pravni osnov obrade je I. 6 st. 1 tačka a), I. 7 Uredbe o zaštiti podataka.

Sigurnost podataka

Osim toga primenjujemo tehničke i organizacione mere kako bismo zaštitili dobijene ili prikupljene lične podatke, posebno protiv slučajne ili namerene manipulacije, gubitka, uništenje ili pristupa nepoznatih lica. Naše sigurnosne mere se stalno poboljšavaju u skladu sa tehnološkim razvojem.

Prenos vaših ličnih podataka uz pomoć kontakt formulara se pri tom kodira uz pomoć SSL tehnologije (https) kao bi se sprečio pristup trećim licima.

Usluga naplate potraživanja / informacije o bonitetu / ekonomske informacije

(1) Našim klijentima nudimo usluge naplate potraživanja u našem sistemu pametne logistike. Uslugu nudi direktno TIMOCOM svim klijentima TIMOCOM-a kao dodatnu uslugu.

© 2019 TIMOCOM. Sva prava su zadržana. TIMOCOM je registrovan zaštitni znak.

(2) Pregledom narudžbina TIMOCOM-u se dostavljaju podaci o poveriocu (poslovno ime, TIMOCOMID), podaci o dužniku (poslovno ime, TIMOCOMID (ako postoji), adresa uključujući i zemlju (ako nije naveden TIMOCOMID), broj računa, datum računa, neplaćeni iznos, valuta, označavanje kao preostali iznos (samo ako postoji) i osnov potraživanja, kako bi se mogla izvršiti usluga naplate potraživanja i obrada odgovarajućeg predmeta. TIMOCOM će osim toga prikupiti informacije o bonitetu kod birao kreditnih istorija ili utvrditi adrese kako bi se mogao obratiti dužniku i zaštititi poverioca od izostanka plaćanja. Osnov za to je čl. 6 st. 1 rečenica 1 tačka b) i tačka f) uredbe GDPR (obrada podataka radi ispunjenja ugovora, obrada podataka na osnovu opravdanih interesa poverioca).

Gore navedene lične podatke čuvamo do kraja postupka naplate, tj. dok postoji nenaplaćeno potraživanje i dok se ono obrađuje u okviru delatnosti naplate. Nakon toga ćemo blokirati podatke i konačno ih izbrisati po isteku zakonskog roka za čuvanje. Osnov za to je čl. 17 st. 3 tačka b) uredbe GDPR u vezi sa čl. 35 st. 3 Saveznog zakona o zaštiti podataka.

(3) Ako dobijemo podatke od biroa kreditnih istorija ili preduzeća za naplatu potraživanja, po potrebi dodatno koristimo scoring. Pri tom se izražava verovatnoća sa kojom neki klijent ispunjava svoje obaveze plaćanja u skladu sa ugovorom. Scoring počinje na matematičko-statistički priznatom i dokazanom postupku.

Sarađujemo sa sledećim biroima za kreditne istorije i preduzećima za naplatu potraživanja:

Bisnode; Creditreform; companycheck; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva; KRD; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Rezultat provere boniteta čuvamo godinu dana. Pravni osnov za ovu obradu podataka je čl. 6 st. 1 rečenica 1 tačka b) uredbe GDPR.

(4) Osim toga firmama SCHUFA Holding AG ili Creditreform Düsseldorf šaljem lične podatke prikupljene u okviru ugovornog odnosa o izdavanju naloga, njegovom sprovođenju i završetku, kao i podatke o ponašanju suprotnom ugovoru ili prevarama. Pravni osnov za ovo slanje je čl. 6 st. 1 rečenica 1 tačka b) i tačka f) uredbe GDPR.

SCHUFA i Creditreform Düsseldorf obrađuju dobijene podatke i koriste ih i u svrhu scoringa kako bi svojim poslovnim partnerima u Evropskom ekonomskom prostoru i u Švajcarskoj kao i eventualno u trećim zemljama (ukoliko u odnosu na njih postoji odluka o adekvatnosti Evropske komisije) dali informacije izmeću ostalog o oceni kreditne sposobnosti fizičkih lica. Nezavisno od scoringa boniteta SCHUFA podržava svoje poslovne partnere formiranjem portfolija u slučaju prepoznavanja neobičnog ponašanja (npr. radi prevencije prevare prilikom slanja narudžbina poštom). Radi toga se vrši analiza upita ugovornih partnera firme SCHUFA kako bi se proverilo njihovo potencijalno neobično ponašanje. Prilikom ovog obrađivanja, koji se vrši individualno za odgovarajućeg ugovornog partnera, u obzir se mogu uzeti i podaci o adresama, informacije o tome da li i u kojoj funkciji u opšte dostupnim izvorima postoji unos o nekom licu iz javnog života sa identifikativnim podacima, kao i agregirane statističke informacije iz banke podataka SCHUFA. Ovaj postupak nema uticaja na ocenu boniteta i scoring boniteta. Više informacija o poslovanju SCHUFA i Creditreform Düsseldorf na i

ete na www.schufa.de/datenschutz odnosno www.credireform.de/duesseldorf/datenschutz.

Pravni osnov za ovu obradu podataka je čl. 6 st. 1 rečenica 1 tačka f) uredbe GDPR.

Vaša prava: Informisanje, ispravljanje, brisanje, ograničavanje

U svakom momentu imate pravo na besplatnu informaciju o vašim ličnim podacima kao i pravo na ispravljanje, brisanje, ograničavanje ili obradu ili neslaganje sa obradom kao i pravo na prenosivost podataka ako za to postoje odgovarajući uslovi u skladu sa propisima o zaštiti podataka. Ako imate još pitanja o vašim pravima, možete se u svako doba obratiti nama i elektronskom poštom našim eksternim poverenicima za zaštitu podataka (kontakt podaci se nalaze niže).

Istovremeno imate pravo da podnesete žalbu nadzornom organu nadležnom za nas. To je Pokrajinski poverenik za zaštitu podataka i slobodu informisanja Severne Rajne - Vestfalije: https://www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

Ako date saglasnost za određenu obradu podataka, možete je u svako doba povući. Naše odobrenje potrebno samo u posebnim slučajevima, npr. kod slanja biltena.

© TIMOCOM GmbH 2022. Sva prava zadržana