



## Kontrolna lista za proveru novih poslovnih partnera

### TIMOCOM sigurnosna mreža – Više zaštite za Vaše poslove

#### Zadaci TIMOCOM-a:

- TIMOCOM proverava sve neophodne dokumente potencijalnih novih klijenata pre nego što im dopusti pristup sistemu pametne logistike.
- TIMOCOM omogućava pristup sistemu samo preko sigurnosnog softvera TC Login.

#### Vaš zadatak:

- Uvek proverite da li se TIMOCOM ID (odgovara korisničkom broju) i navedeni podaci za kontakt iz naloga za transport Vašeg potencijalnog poslovnog partnera poklapaju sa podacima unetim u profil firme.
- Zatražite od Vašeg potencijalnog poslovnog partnera jednu e-poruku iz odgovarajuće ponude, da biste bili sigurni da druga strana zaista ima direktan pristup našim aplikacijama.
- Pridržavajte se sigurnosnih uputstava u oblasti „Usluge -> Sigurnost“ na TIMOCOM veb stranici.
- Da li Vam je još nešto nejasno? Onda kontaktirajte naše stručnjake u kući TIMOCOM na temu bezbednosti na broj **+49 211 88 26 88 26!**
- Ukoliko imate osnovanu sumnju u ozbiljnost Vašeg novog poslovnog partnera, možete se obratiti TIMOCOM Identify timu. Radi toga moraju biti ispunjeni sledeći uslovi i poslata odgovarajuća dokumenta:
  1. Potpuno popunjen zahtev sa navedenim razlozima zbog kojih se dvoumite
  2. Kopija dobijenih dokumenata firme poslovnog partnera
  3. Štampani primerak ponude iz odgovarajuće aplikacije našeg sistema pametne logistike koji Vam je poslao poslovni partner.

Formular zahteva i dalje informacije o TIMOCOM Identify naći ćete na našoj veb stranici pod temom „Usluge -> Sigurnost“.

Svu dokumentaciju potrebno je poslati putem e-pošte na **info.rs@timocom.com**, ili faksom na broj **+49 211 88 26 53 00**.

#### TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+49 211 88 26

+49 211 88 10 00 fax

info.rs@timocom.com

www.timocom.com