



Kontrolna lista za proveru novih poslovnih partnera

Sigurnosni paket TimoCom Secure - zaštita od krađe tereta i prevare

Zadatak TimoCom-a:

- TimoCom proverava sve neophodne dokumente novih klijenata pre nego što im dopusti pristup berzi tereta.
- TimoCom omogućava pristup sistemu samo preko sigurnosnog softvera TC Login.

Vaš zadatak:

- Uvek proverite da li se TimoCom ID (odgovara korisničkom broju) i navedeni podaci za kontakt iz naloga za transport Vašeg poslovnog partnera poklapaju sa podacima u TC Profile®.
- Pošaljite jednu e-poruku iz odgovarajuće ponude, da biste bili sigurni da disponent koristi TC Truck & Cargo®.
- Pridržavajte se sigurnosnih upustava TimoCom Secure sa veb strane.
- Da li Vam je još nešto nejasno? Onda kontaktirajte specijalni telefonski servis TimoCom Assist na temu bezbednosti na broj **+49 211 88 26 88 26!**
- Ukoliko imate osnovanu sumnju u inentitet Vašeg novog poslovnog partnera, možete se obratiti TimoCom Identify timu. Za to moraju biti ispunjene sledeće tačke i poslata odgovarajuća dokumentacija:

1. U potpunosti popunjen formular sa navedenim razlogom za sumnju
2. Kopija dobijene dokumentacije koju ste dobili od poslovnog partnera
3. Odštampana Vaša ponuda iz TimoCom-a koja Vam je prosleđena od strane Vašeg poslovnog partnera

Formular i dalje informacije o TimoCom Identify naćićete na našoj veb stranici pod temom "Sigurnost". Svu dokumentaciju potrebno je poslati TimoCom-u putem e-pošte na **identify@timocom.com** ili faxom na broj **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 24 00
✉ +49 211 88 26 14 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com